



Política o Aviso de Privacidad.

En Afianzadora Fiducia, S.A. de C.V. (en lo sucesivo "AFIANZADORA FIDUCIA" o la "Responsable"), estamos convencidos que lo más importante son nuestros clientes; es por ello que la seguridad de su información es nuestra prioridad, por lo que la protegemos mediante el uso, aplicación y mantenimiento de altas medidas de seguridad técnicas, físicas y administrativas.

Como nuestro cliente, sus datos personales estarán protegidos y serán tratados de manera confidencial, así como los datos de sus beneficiarios y/o sus apoderados legales.

AFIANZADORA FIDUCIA con el fin de darle a conocer la información relativa a las características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, emite el presente Aviso de Privacidad, conforme a lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares en lo sucesivo la "Ley").

Domicilio de la Responsable:

Para efectos del presente aviso de privacidad, AFIANZADORA FIDUCIA con domicilio en Calle Frontera número 94, Colonia Progreso Tizapán, C.P. 01090, Alcaldía Álvaro Obregón, en la Ciudad de México, México.

Los datos personales que usted (en lo sucesivo el "Titular") proporcione o ha proporcionado a AFIANZADORA FIDUCIA, ya sea directamente, por terceros, a través de medios electrónicos, ópticos, sonoros, visuales o por cualquier otra tecnología u otras fuentes permitidas por Ley, han sido recabados y serán tratados bajo los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad a efecto de asegurar la privacidad, confidencialidad e integridad de conformidad con lo dispuesto por la Ley.

Aceptación.

Antes de hacer uso del sitio web de AFIANZADORA FIDUCIA (www.fianzasfiducia.com), en adelante el "Sitio", le pedimos leer el presente Aviso de Privacidad y continuar con el uso del Sitio y/o de los servicios proporcionados por AFIANZADORA FIDUCIA, si se encuentra de acuerdo con los mismos.

El uso de Sitio implica la aceptación del presente Aviso de Privacidad, por lo que al continuar con la navegación en el Sitio, el Titular confirma que lo ha leído y otorga su consentimiento expreso para el procesamiento de sus datos personales en los términos aquí establecidos; consentimiento que únicamente podrá ser revocado con efectos exclusivamente hacia el

futuro, mediante notificación expresa y por escrito en la que manifieste que revoca dicho consentimiento.

Consentimiento del Titular.

Para efectos de lo dispuesto en la Ley y demás legislación aplicable, el Titular manifiesta:

- i. Que el presente Aviso de Privacidad le ha sido dado a conocer por la Responsable.
- ii. Haber leído, entendido y acordado los términos expuestos.
- iii. Que otorga su consentimiento respecto del tratamiento de sus datos personales, así como para que AFIANZADORA FIDUCIA, sus controladoras, subsidiarias y/o afiliadas, y/o cualquier sociedad del mismo grupo, asociados a ella, y de manera enunciativa pero no limitativa a sus colaboradores, socios de negocios, proveedores y prestadores de servicios, realicen transferencias y/o remisiones de datos personales en términos del presente Aviso de Privacidad y de la Ley.

1. Finalidades del tratamiento de los datos personales.

AFIANZADORA FIDUCIA podrá recabar sus datos personales en función del servicio o producto contratado por el Titular.

Los datos personales que AFIANZADORA FIDUCIA recabe serán utilizados para atender las siguientes finalidades:

- (i) Corroborar la identidad del Titular y la veracidad de la información y documentos que proporcione como propios, así como la de sus beneficiarios, referencias, obligados solidarios, avales, fiadores o fideicomisarios según resulte aplicable conforme al servicio o producto contratado y en observancia de las disposiciones vigentes en materia de conocimiento del cliente y prevención de lavado de dinero.
- (ii) Realizar el análisis de la información proporcionada por el Titular, a fin de determinar conforme a las disposiciones legales vigentes el nivel de riesgo, viabilidad de pago, perfil transaccional, y en general, realizar cualquier otra evaluación que sea requerida por la normativa o resulte conveniente para el otorgamiento de servicios o productos.
- (iii) Formalizar una relación contractual entre el Titular y la Responsable y prestar los servicios contratados conforme a lo pactado entre las partes, y en su caso, requerir su cumplimiento.

- (iv) Integrar expedientes y Bases de Datos, y dar tratamiento a los mismos, ya sea directamente por la Responsable o a través de un tercero, con el fin de que la Responsable pueda prestar los servicios propios de su objeto y reportar a las autoridades administrativas y jurisdiccionales dicha información cuando así lo establezcan las disposiciones legales vigentes.
- (v) Llevar a cabo la adquisición de los derechos o los productos o los servicios relacionados con los mismos.
- (vi) Dar seguimiento a una solicitud de contratación de algún producto o servicio financiero ofrecido por la Responsable al Titular
- (vii) Generar información estadística relacionada con el uso que hace el Titular, de los productos y/o servicios prestados u operados por la Responsable.
- (viii) Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos; comunicarle sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de consumo.
- (ix) Administración de aplicaciones, del sitio Web, contacto y servicio al cliente.

La Responsable le informa que, al otorgar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, el Titular autoriza a la Responsable a utilizarlos para el envío de información publicitaria por los medios que la Responsable tenga a su alcance, tales como el correo electrónico, telefonía celular (mensaje SMS, MMS), redes sociales, o cualquier otro medio de comunicación electrónica similar que pueda llegar a desarrollarse, así como al envío y recopilación de información a través de encuestas de calidad.

Le informamos que la Responsable cuenta con sistemas de video vigilancia al interior y exterior de sus oficinas y sucursales. Las imágenes y sonidos captados por las cámaras serán utilizados para seguridad del Titular, así como para el monitoreo y control de acceso físico a sus instalaciones.

El mismo tratamiento a que se refiere el presente AVISO DE PRIVACIDAD, tendrán los Datos Personales recabados en lo futuro, sin perjuicio de lo cual el Titular podrá ejercer en cualquier momento su derecho de oposición.

2. Datos que recabamos.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad y de conformidad con el tipo de servicio contratado, de manera enunciativa más no limitativa podrán recabarse los siguientes datos personales:

Datos de identificación personal:

- Nombre completo, dirección física, correo electrónico, número telefónico, fecha de nacimiento e información de su banco o cuenta bancaria, así como cualquier prueba adicional de identidad y/o dirección física.
- Detalles de transacciones realizadas utilizando nuestros servicios.
- Información recopilada vía cookies y web, información solicitada por correo electrónico.
- Detalles del uso de nuestra aplicación, el uso de nuestra página Web, así como datos de tráfico, localización, weblogs y otros datos de comunicación necesarios para procesos internos.
- Información de transacciones, acerca de cuándo y dónde fueron realizadas, así como una descripción de las mismas, las cantidades, información de los dispositivos y lectores.
- Información de Dispositivos. Obtendremos información acerca de los dispositivos móviles con los que se utiliza nuestros servicios, incluyendo el tipo de hardware, el sistema operativo y su versión, identificadores únicos del dispositivo, información de la red móvil utilizada.
- Uso de nuestros servicios. AFIANZADORA FIDUCIA recolectará información acerca de cómo son usados nuestros servicios, incluyendo las horas y tiempos de acceso, los tipos de navegador Web y lenguaje y las direcciones IP.
- Información biométrica.
 - Huellas dactilares.
 - Rostro.

Información profesional y laboral:

- Número de seguridad social.
- Historial laboral.
- Antigüedad laboral.
- Nombre de la empresa en que trabaja actualmente.

Información financiera y patrimonial:

AFIANZADORA FIDUCIA también recaba para, algunos procesos específicos, datos personales sensibles, financieros y patrimoniales. Los datos personales de esta naturaleza que se pueden recabar son los siguientes:

- Nombre de su compañía, dirección, números de registro, número telefónico, información de banco y cuentas bancarias, y cualquier otra constancia comprobatoria de existencia legal de la misma.
- Saldos de cuentas bancarias.
- Bancos asociados.
- Cuenta CLABE interbancaria.
- Número de cuenta.
- Ingresos mensuales brutos.

Tratándose de datos personales sensibles, se estará conforme a lo dispuesto en el artículo 9 de la Ley.

El Titular manifiesta que los datos personales proporcionados a la Responsable son veraces y actualizados y se obliga a comunicar a la Responsable cualquier modificación a los datos personales proporcionados, con la mayor brevedad posible.

3. Medidas de seguridad implementadas.

AFIANZADORA FIDUCIA toma medidas razonables, incluyendo medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger su información personal de pérdida, robo, sustracción, mal uso, o acceso, alteración, destrucción y revelación no autorizada.

AFIANZADORA FIDUCIA nunca enviará correos electrónicos buscando información de detalles como nombres de usuario y contraseñas, así como tampoco de números de sus tarjetas de crédito y nuestro personal nunca solicitará sus contraseñas. Podremos solicitar información sobre las transacciones realizadas en nuestros servicios cuando existan dudas o aclaraciones. Sin embargo, esta información se solicitará a través de nuestras aplicaciones y en esas comunicaciones se le explicará el procedimiento a seguir dentro de nuestras aplicaciones.

La Responsable conservará los datos personales del Titular durante el tiempo que sea necesario para procesar sus solicitudes de información, productos y/o servicios, así como para mantener los registros contables, financieros y de auditoría en términos de la Ley y de la legislación mercantil, fiscal y administrativa vigente.

Se advierte que en nuestros productos y/o servicios pueden encontrarse enlaces a sitios web, links, aplicaciones que utilicen las plataformas de AFIANZADORA FIDUCIA y servicios de otras empresas que cuentan con sus propias políticas o avisos de privacidad, las cuales le sugerimos se consulten con la finalidad de tener conocimiento de las mismas.

4. Medios para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO).

El Titular tiene el derecho a conocer y acceder a sus datos personales que tenemos y a los detalles del tratamiento de los mismos (Acceso); así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o estar desactualizados y/o incompletos (Rectificación); a solicitar que sean eliminados de nuestros registros o bases de datos cuando considere que los mismos no están siendo utilizados conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); u oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

El Titular podrá en cualquier momento ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (en lo sucesivo "los Derechos ARCO") previstos en la Ley a través de un correo electrónico a la dirección: juridico@fianzasfiducia.com.

Dicha solicitud deberá contener al menos: i) Nombre completo del Titular, domicilio o cualquier otro medio para contactarlo; ii) Copia simple de identificación oficial (credencial de elector, licencia o pasaporte) o bien, el instrumento público mediante el cual se acredite la representación legal del Titular; iii) La indicación expresa del derecho ARCO que desea ejercer; iv) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos mencionados; v) Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales. En caso de ejercer el derecho de Rectificación, el Titular deberá incluir de forma adicional: las modificaciones a realizar y la documentación que sustente dicha petición. Favor de tener en consideración que AFIANZADORA FIDUCIA tiene por Ley un plazo de veinte (20) días hábiles, contados a partir de que recibió la solicitud, para comunicar al Titular la determinación adoptada a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

AFIANZADORA FIDUCIA podrá contactar al Titular de forma personal o escrita en su domicilio o a través del medio que el Titular haya indicado en su solicitud.

De igual forma AFIANZADORA FIDUCIA podrá negar parcial o totalmente lo solicitado en los supuestos a que se refiere el artículo 34 de la Ley.

5. Uso de medios electrónicos

En caso de que el Titular haga uso de plataformas, sitios, aplicaciones o solicite los servicios de la Responsable mediante el uso de dispositivos electrónicos o proporcione sus datos personales por cualquiera de dichos canales, el Titular entiende, acepta y reconoce que los servicios que AFIANZADORA FIDUCIA presta a través de estos medios podrán recopilar información del Titular tales como tipo de navegador, sistema operativo, visitas a otros sitios de internet o llevar a cabo su identificación como Usuario, a través "cookies" o "web

beacons". Las cookies son archivos de datos almacenados en su ordenador o dispositivo móvil, utilizado al visitar nuestras páginas Web. Las cookies se utilizan, entre otras cosas, como parte de nuestros procesos de registro, ya que nos permiten obtener información acerca de sus preferencias y sus ajustes de cuenta, y nos ayudan a evaluar y resumir estadísticas de actividad de uso de nuestros clientes, para brindarle una experiencia personalizada al utilizar nuestros servicios. Un web beacon es una imagen usada exclusivamente para cuantificar el número de visitas o monitorear el comportamiento del cliente.

AFIANZADORA FIDUCIA podrá ampliar el contenido del Sitio y/o sus aplicaciones, en cuyo caso estos se registrarán por el presente Aviso de Privacidad

6. Modificaciones a la Política de Privacidad.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones a la presente Política de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado unilateralmente por AFIANZADORA FIDUCIA, informándole al Titular de dichos cambios a través del Sitio www.fianzasfiducia.com

7. Confirmación del consentimiento.

En la medida que el Titular no solicite, en los términos antes mencionados, la cancelación y/u oposición de sus datos personales y continúe accediendo y/o utilizando, parcial o totalmente, los Servicios, implicará que ha aceptado y consentido tales cambios y/o modificaciones. Al proporcionarle sus datos personales a AFIANZADORA FIDUCIA, el Titular expresamente reconoce y acepta el presente Aviso de Privacidad, según el mismo pueda ser modificado o ajustado de tiempo en tiempo, y otorga su consentimiento para que AFIANZADORA FIDUCIA proceda con el procesamiento de sus datos personales de la forma que se explica en el presente. Si el Titular no acepta este Aviso de Privacidad, podrá ejercer los derechos que le confiere la Ley, según se describe anteriormente

8.- Contacto.

Cualquier duda, aclaración, comentario o queja acerca de este Aviso de Privacidad, es bienvenido en el correo electrónico : juridico@fianzasfiducia.com

Fecha última actualización: 15/01/2023