



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO <https://fianzasfiducia.com> (EN ADELANTE EL “PORTAL”) VIGENTES A PARTIR DEL DÍA ENERO DE 2023.

Consideraciones previas.

Los presentes términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) aplicables a los Usuarios (conforme se define más abajo), regulan el acceso y/o uso que usted realice dentro del Portal puesto a su disposición por parte de Afianzadora Fiducia, S.A. de C.V. (en adelante la “Afianzadora” o la “Sociedad”).

Para todos los efectos de los presentes Términos y Condiciones, se entiende por “Usuario” toda persona que voluntariamente tenga acceso, se registre y/o adquiera alguno de los productos ofrecidos por la Afianzadora, intermediados a través del Portal.

Mediante el acceso y uso de los Servicios y/o del Portal, el Usuario acuerda vincularse jurídicamente por estos Términos y Condiciones, que establecen una relación contractual entre el Usuario y la Sociedad.

El Usuario reconoce que al dar “Clic” en el recuadro de aceptación otorgará su total conformidad con lo establecido en los presentes Términos y Condiciones y sus efectos, lo anterior de conformidad con lo establecido en el Artículo 80 del Código de Comercio vigente y en términos de lo dispuesto por el artículo 1803 del Código Civil Federal vigente.

En caso de no aceptar en forma absoluta y completa los presentes Términos y Condiciones, el Usuario deberá abstenerse de dar Clic en el recuadro de aceptación. Sin perjuicio de lo anteriormente establecido, el Usuario reconoce que la contratación de alguno o algunos de los Servicios podrá encontrarse sometida a ciertas condiciones específicas que, según el caso, sustituyen, complementan o modifican los presentes Términos y Condiciones (los “Convenios Específicos”). Por ello, con anterioridad al acceso y utilización de dichos Servicios, el Usuario deberá revisar detalladamente los correspondientes Convenios Específicos que de tiempo en tiempo se hagan del conocimiento de los Usuarios a través del Portal.

Aceptación de Términos Legales.

La Sociedad en su carácter de Afianzadora, ofrece los productos, cotizaciones o servicios ofrecidos al Usuario a través del Portal (los “Servicios”), por este motivo el Usuario debe confiar en su propio juicio y decidir qué producto y/o servicio cubre sus necesidades satisfactoriamente. A menos que expresamente y por escrito se establezca lo contrario por Afianzadora, de igual forma se informa al Usuario que ningún contenido dentro del Portal es una promesa de producto o servicio, ni precio específico. El Usuario entiende y acuerda que haciendo Clic en el botón Enviar o cualquier otro botón similar en el Portal está sujeto a lo siguiente: (i) sometiendo una consulta o cotización de un producto o servicio de la Afianzadora quien evaluará tal consulta o cotización en forma satisfactoria; y (ii) autoriza en forma expresa a que los agentes de fianzas que intermedian a nombre de la Afianzadora, se pongan en contacto con el Usuario, ya sea vía correo electrónico, teléfono, mensaje SMS

o cualquier otro medio que el Usuario haya indicado, a fin de satisfacer la consulta o cotización.

Restricciones de uso.

El Usuario se obliga a utilizar y acceder al Portal, así como hacer uso de los Servicios conforme a lo establecido en las Leyes, la moral, las buenas costumbres y el orden público aplicables en la República Mexicana, por lo que se abstendrá de utilizar el Portal, así como los Servicios con fines o efectos ilícitos, lesivos de derechos e intereses de terceros, y contrarios a los presentes Términos y Condiciones, o con fines sediciosos o clandestinos o que de cualquier forma puedan dañar, modificar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Portal y/o impedir su uso normal por parte de otros Usuarios, en cuyo caso, la Afianzadora podrá suspender el acceso al Portal y/o a los Servicios, en tal caso el Usuario tendrá 2 (dos) días naturales para remediar bajo su propio costo los daños o modificaciones realizadas, obien expresar a la Afianzadora lo que a su derecho convenga, quedando la Afianzadora en todo caso autorizada para exigir la reparación del daño y/o la aplicación de las penas o sanciones que resulten aplicables por el uso no autorizado del Portal y/o de los Servicios.

Aun cuando la Afianzadora no efectúa revisiones ni chequeos previos (pre-screen), tendrá a su discreción el derecho (pero no la obligación) de, en cualquier tiempo y sin previa notificación al Usuario, revisar, rehusar, eliminar, modificar, sustituir y/o mover cualquier contenido que esté disponible a través del Portal, así como suspender el acceso o cualquier Servicio al Usuario a su completa discreción sin necesidad de previa notificación y sin responsabilidad alguna para la Afianzadora. La misma facultad y derecho tendrá la Afianzadora para remover cualquier contenido que viole las leyes aplicables o los presentes Términos y Condiciones sin necesidad de declaración judicial alguna o que de otra manera signifique o implique una objeción y/o contradicción al mismo o que a su propio juicio y discreción sea contrario a los buenos usos y costumbres, la moral, el derecho o contrario a los intereses de la Afianzadora.

El Usuario reconoce que es de su exclusiva responsabilidad el evaluar y asumir los riesgos asociados con el uso de cualquier contenido, incluyendo lo relacionado con la exactitud, la totalidad o la utilidad del contenido.

La Afianzadora podrá cancelar o restringir el acceso del Usuario si se detecta algún uso indebido del Portal y de los servicios que se ofrecen en el mismo, entendiendo como uso indebido de manera enunciativa, más no limitativa, los siguientes supuestos:

- Utilizar el Portal para revender productos y cualquier otro uso comercial del Portal o de sus contenidos.
- La utilización de mecanismos o herramientas automatizadas o tecnología similar cuya finalidad sea realizar la extracción, obtención o recopilación, directa o indirecta, de cualquier información contenida en el sitio.
- Cualquier intento de modificación, adaptación, traducción, o conversión de los formatos o programas de cómputo del Portal o a los contenidos del mismo.

- Utilizar los códigos HTML a disposición de un tercero.
- Recopilar y utilizar las imágenes y descripciones de los productos.
- Copiar, imitar, replicar para su uso en servidores espejo, reproducir, distribuir, publicar, descargar, mostrar o transmitir cualquier contenido del Portal.
- Acceder a datos no destinados al Usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que no esté autorizado acceso al Usuario.
- Intentar interferir con el servicio a cualquier Usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al Portal, sobrecarga, inundación, spam, bombardeo de correo o fallas.
- Enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios.
- Falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias.
- Intento o realización de actividades fraudulentas entre las que se encuentran sin limitar, la falsificación de identidades o formas de pago.
- Toda la información de registro y facturación proporcionada deberá ser verdadera y exacta y la facturación deberá cumplir con los requisitos fiscales correspondientes. Proporcionar cualquier información falsa o inexacta constituye el incumplimiento de estos TÉRMINOS Y CONDICIONES. Al confirmar su operación y finalizar el proceso de pago, está de acuerdo en aceptar y pagar por los servicios y productos solicitados, así como con los datos de facturación proporcionados a la Afianzadora

Haciendo uso del Portal, el Usuario se obliga a no utilizar ningún dispositivo, o software para interferir o intentar interferir con el uso correcto del Portal o cualquier actividad llevada a cabo en el mismo. Queda obligado a no utilizar o intentar utilizar cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro dispositivo o mecanismo (incluyendo sin limitación navegadores, spiders, robots, avatares o agentes inteligentes) para navegar o buscar en el Portal, con otro motivo que no sea el motivo de búsqueda y agentes de búsqueda disponibles en el propio Portal y/o en otros navegadores de terceros que generalmente están disponibles (ejemplo, Google Chrome o Microsoft Explorer).

Le recordamos que como Usuario, usted es el único responsable de mantener de forma confidencial su contraseña, así como otros identificadores de cuentas seguras. Por favor reporte cualquier uso indebido de la cuenta a la brevedad al número de Servicio al Cliente 5554818210 y correo electrónico info@fianzasfiducia.com.

Responsabilidad limitada.

La Afianzadora no podrá ser imputada de responsabilidad alguna por incumplimientos del Usuario o por daños y/o perjuicios, directos ni indirectos, que se ocasionen al Usuario, lo anterior debido a que todo el contenido del Portal esta proporcionado solamente para fines informativos y de orientación para la intermediación productos de fianzas vía web, y no pretende realizar un detalle de la totalidad de los productos de mercado, por lo cual la Afianzadora no asegura que no existan en el mercado otros productos y/o servicios similares. El contenido del Portal puede incluir inexactitudes o errores tipográficos, por lo cual la Afianzadora no asume responsabilidad alguna por tales inexactitudes o errores. Por ende, la Afianzadora no asume ninguna obligación respecto del Usuario y se limita solo a la publicación de los datos de los productos y servicios ofrecidos por la Afianzadora.

Derechos de Propiedad Intelectual e Industrial.

El Usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual e industrial sobre los contenidos y/o cualesquiera otros elementos insertados en el Portal (incluyendo, sin limitación, marcas, logotipos, nombres comerciales, textos, imágenes, gráficos, diseños, sonidos, bases de datos, software, diagramas de flujo, presentación, audio y vídeo), pertenecen y son propiedad exclusiva de la Afianzadora no implicando el acceso al Portal y/o aceptación de los presentes Términos y Condiciones, cesión de derecho alguno a favor del Usuario.

La Afianzadora autoriza al Usuario a utilizar, visualizar, imprimir, descargar y almacenar los contenidos y/o los elementos insertados en el Portal exclusivamente para su uso personal, privado y no lucrativo.

El Usuario se obliga a no realizar sobre el Portal acto alguno de descompilación, ingeniería inversa, modificación, divulgación o suministro.

Cualquier otro uso y/o explotación de contenidos y/u otros elementos insertados en la Plataforma distinto de los aquí expresamente previstos, estará sujeto a la autorización previa y por escrito de la Afianzadora.

Protección de Datos.

Los Datos Personales que el Usuario proporcione en su Registro se integrarán en una base de datos personales de la cual es responsable la Afianzadora, y que se administrará de acuerdo a las normas establecidas por la legislación vigente, así como lo establecido en el Aviso de Privacidad de la Afianzadora.

Al suscribir o aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara que ha leído y ha aceptado expresamente el Aviso de Privacidad antes mencionado, mismo que se encuentra a su disposición en el Portal. Para más información sobre el tratamiento de sus datos personales, el Usuario deberá consultar el Aviso de Privacidad ubicado en la siguiente dirección <https://fianzasfiducia.com>.

Renuncias.

La falta de ejercicio o cumplimiento de cualquier derecho o disposición de los presentes Términos o de los Convenios Específicos por parte de la Afianzadora, no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición, a menos que sea reconocido y aceptado por escrito por la Afianzadora.

Relación entre las Partes.

Para efectos del presente, los Usuarios y la Afianzadora en conjunto son denominadas como las "Partes". Las Partes reconocen que todas ellas son independientes entre sí, por lo que consienten que la suscripción de los presentes Términos y Condiciones será una relación contractual de carácter privado, sin que dé lugar a que dicha relación se interprete como una sociedad o asociación entre ellas de ninguna especie.

Legislación Aplicable y Jurisdicción Competente.

Las Partes en este acto convienen de manera terminante que el presente instrumento será regido e interpretado de acuerdo con la legislación Civil Federal vigente en México, por lo que las Partes renuncian, de manera expresa e irrevocable, a cualquier otra legislación que pudiera ser aplicable en virtud de sus domicilios presentes o futuros o por cualquier otra razón o concepto.

Para cualquier controversia relacionada con la validez, la interpretación y el cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones, las Partes expresan e irrevocablemente acuerdan y consienten en someterse exclusivamente a la jurisdicción de los juzgados y tribunales competentes sitos en la Ciudad de México, y en este acto expresan e incondicionalmente renuncian, en los términos más amplios permitidos por la ley, a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios actuales o futuros o por cualquier otra razón.

Contrato

Los contratos derivados el presente convenio, se aceptarán por escrito, correo electrónico o teléfono y sólo serán vinculantes una vez que sean aceptados por la Afianzadora mediante la emisión de una Confirmación por cualquiera de los medios de comunicación antes descritos. El Usuario deberá verificar la Confirmación y notificarnos, inmediatamente, por escrito, cualquier error. En caso contrario, la descripción del Producto en la Confirmación pasará a integrar el Contrato y será vinculatoria para las partes.

Precio y términos de Pago

Los presupuestos y/u ofertas económicas sólo serán válidos por escrito y durante el plazo que en ellos se indique. De no indicarse ningún plazo, éste será de 5 (cinco) días naturales.

El precio y los términos y condiciones de pago se establecerán en la Confirmación. A todos los precios de los productos y/o servicios se adicionará el Impuesto al Valor Agregado correspondiente y demás impuestos que pudieran corresponderles.

Formas de pago

El pago deberá efectuarse en las condiciones que se establezcan en la Confirmación. La Afianzadora puede suspender la entrega del producto o la prestación del servicio hasta que previamente se realice su pago total.

Transferencia Bancaria

Aceptamos pagos vía depósito o transferencia bancaria en Moneda Nacional y/o en Moneda Extranjera.



Pago en línea con Plataforma de pagos

Openpay (Openpay SAPI de CV) es la pasarela de pagos responsable del procesamiento de las transacciones con tarjetas, transferencia SPEI y pagos en tiendas de conveniencia.

Para conocer sus condiciones de uso, así como tarjetas y/o formas de pago aceptadas ingresar al sitio web <https://www.openpay.mx/>.

Facturación

En caso de que el Usuario requiera factura por el importe total de su operación y no lo solicite al ingresar a <https://fianzasfiducia.com>, podrá solicitarla al correo info@fianzasfiducia.com, enviando para tales efectos el número de su orden, nombre o razón social, RFC, domicilio fiscal completo, agregando copia de su comprobante de pago y su constancia de situación fiscal actualizada. Los datos deberán ser enviados dentro del mes y año en curso, por lo menos con 5 días anteriores al término del mes calendario en curso.

No se podrán emitir facturas de compras realizadas fuera del mes en curso.

Medidas de seguridad

En nuestro sitio se ofrece seguridad y confidencialidad a su información ya que contamos con un servidor seguro bajo el protocolo SSL (Secure Socket Layer) de 128 bits, de tal manera que la información enviada se transmite encriptada para asegurar su protección. Para verificar que se encuentra en un entorno protegido, asegúrese de que aparezca una "S" en la barra de navegación ("https://").

Notificaciones

Las notificaciones serán válidas si son presentadas por escrito con acuse de recibo, en el domicilio de la Afianzadora está ubicado en calle Frontera número 94, colonia Progreso Tizapán San Ángel, alcaldía Álvaro Obregón, C.P. 01090, Ciudad de México, México.

Aviso de privacidad

Para conocer nuestro aviso de privacidad por favor entre a https://fianzasfiducia.com/documentos/aviso/Aviso_de_Privacidad.pdf

Hemos optado por la plataforma Openpay ya que cumple con los estándares internacionales de la Industria de Tarjeta de Pago (Payment Card Industry Data Security Standard) Por lo que sus datos son suprimidos conforme a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.